

Garantia de funcionamento para portas de entrada em alumínio

das séries ThermoSafe, ThermoCarbon, TopComfort, TopPrestige e TopPrestigePlus

Atualizado em 04/2014

1. Duração

Para além da garantia legal do revendedor resultante do contrato de compra e venda ainda prestamos, durante 10 anos a partir da data de compra, uma garantia para todas as peças mecânicas das seguintes portas de entrada da Hörmann:

Porta de entrada em alumínio TopComfort ThermoSafe	Porta de entrada em alumínio
Porta de entrada em alumínio TopPrestige ThermoCarbon	Porta de entrada em alumínio
Porta de entrada em alumínio TopPrestigePlus	

A garantia abrange o funcionamento das peças mecânicas dos modelos de porta de entrada acima mencionados.

O prazo de garantia para os fornecimentos de peças sobressalentes é de 6 meses, no entanto, o mínimo é o prazo de garantia corrente.

Durante 5 anos a partir da data de compra, o cliente recebe uma garantia para todas as peças elétricas das seguintes portas de entrada da Hörmann:

Porta de entrada em alumínio TopComfort ThermoSafe	Porta de entrada em alumínio
Porta de entrada em alumínio TopPrestige ThermoCarbon	Porta de entrada em alumínio
Porta de entrada em alumínio TopPrestigePlus	

2. Pressupostos

O direito à garantia só se aplica ao país no qual foi comprada a porta de entrada da Hörmann. A mercadoria tem de passar pelo nosso sistema de processamento. O direito à garantia só existe se forem verificados danos no próprio objeto contratual.

Como prova para o direito de garantia é válido o talão de compra incluindo data e assinatura do revendedor.

3. Prestações

Durante o prazo da garantia reparamos todos os defeitos do produto Hörmann que resultaram de um erro de fabrico ou de material. Comprometemo-nos a substituir gratuitamente as mercadorias defeituosas por mercadorias sem defeitos, a melhorá-las ou a aplicar um valor mais baixo de acordo com a nossa escolha. Não assumimos custos de desmontagem e montagem, nem custos de envio. Ficaremos com as peças substituídas.

4. Excluem-se danos que resultaram devido:

- ao uso indevido e à falta de conservação e manutenção
- à colocação em funcionamento e ao manuseamento incorretos
- à destruição intencional ou negligente
- a influências externas como fogo, água, sais, lixívia, ácidos, influências ambientais anormais, motivos de força maior
- a danos mecânicos resultantes de transporte e montagem inadequados
- a lacagens e outras proteções de superfície
- à reparação por parte de pessoal não qualificado
- à utilização de peças de origem desconhecida sem consentimento do fabricante
- à remoção ou adulteração do número do produto

HÖRMANN



👉 As reclamações só são possíveis com n.º de produto ou de pedido!